

# RoklenFx



## Zajímá Vás ...

### Platba na Váš Roklen multiměnový účet

Seznam bankovních účtů, označení platby

### Proces výměny peněz

Zadávání směny, kurz, autorizace, potvrzení obchodu

### Dodatečné přiřazení příjemce k transakci

Kde je možné příjemce zadat, VS a důvod platby

### Nový účet příjemce a jeho založení

K čemu slouží příjemce, formát zadávání údajů

### Kde najít T-PIN (heslo pro tel. komunikaci)

Cesta k nalezení zapomenutého T-PINu, jeho změna

### Status „Čekáme na úhradu“

Proč se zobrazuje, když jsou peníze zaslané

## Nenašli jste, co je potřebovali?

Kontaktujte naši zákaznickou podporu

[podpora@roklen.cz](mailto:podpora@roklen.cz)

**(+420) 236 071 600**

The screenshot shows the RoklenFx website interface. At the top, there is a navigation bar with the RoklenFx logo and two menu items: 'PŘEHLED' and 'VYMĚNIT PENÍZE'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Směna peněz a platby online.' A hand cursor icon is positioned over the 'PŘEHLED' menu item. Below the heading, the text 'Váš multiměnový účet: 24006964' is displayed, with the account number '24006964' circled in pink. Below this text is a table with two columns: 'Měna' and 'Zůstatek'. The table contains two rows: one for CZK with a balance of 0,00, and one for EUR with a balance of 0,00.

Měna	Zůstatek
CZK	0,00
EUR	0,00

## Z jakých účtů mohu zasílat platby?

Prostředky na Roklen multiměnový účet je možné zasílat z Vašich bankovních účtů. Bankovní účty, ze kterých jsou platby prováděny, není nutné zadávat do Vašeho profilu do seznamu příjemců.

## Jak má být platba označena?

Při zasílání platby je důležité jako variabilní symbol zadat Vaše Roklen ID. Jedná se o číslo multiměnového účtu, které naleznete nad aktuálním zůstatkem a prostřednictvím kterého prostředky identifikujeme a následně připišeme na Váš zůstatek.

## Na který účet mám prostředky odeslat?

RoklenFx má účty vedeny u většiny českých bank. Pokud je to možné, využijte účty stejné banky jako má Roklen, převod je potom obvykle zdarma a proběhne téměř okamžitě. Pokud máte jinou banku než má Roklen v [seznamu bankovních účtů](#), prostředky ideálně směřujte do ING Bank, kde jsou veškeré příchozí platby zdarma.

Zpět na seznam dotazů

## Jak zadám výměnu peněz?

Směnu provedete přes tlačítko „Vyměnit peníze“, na horní liště. Následně zadáte parametry obchodu:

- nákup nebo prodej (podle toho jestli znáte částku, kterou chcete nakupovat nebo prodávat),
- měny převodu a částku transakce.

Dále zvolíte pole „Načíst kurz“ a zobrazí se Vám aktuální kurz s již započítanou kurzovou marží Roklenu, za který můžete obchod provést (středový tržní kurz je zde uveden pouze orientačně, kurz je počítán z nejlepšího kurzu nákup nebo prodej).

Jestli Vám kurz vyhovuje, v dalším kroku zvolíte pole „Autorizovat“, kdy Vám dorazí autorizační SMS zpráva pro ověření. Kód opíšete a pro dokončení směny zbývá zvolit pole „Uskutečnit obchod“.

Následně se Vám zobrazí potvrzení o provedení směny a přes pole „Přřadit účet příjemce nyní“ zvolíte cílový účet, na který máme směněné prostředky odeslat.

Prodej	54 224,80 CZK
Nákup	2 000,00 EUR
Směnný kurz	27,1124
Tržní kurz střed	27,0346
Datum a čas	15:21 • 05.12.2017
Číslo transakce	20171205-GNDRYD

Název účtu	Částka	Variabilní symbol	Důvod platby
Jméno Příjemce Česká spoř.	2 000,00	12345	Faktura

[Zpět na seznam dotazů](#)

**RoklenFx** PŘEHLED VYHĚNIT PENÍZE HISTORIE PLATEB HISTORIE TRANSAKČÍ PŘÍJEMCI JMÉNO PŘÍJEMCI

Status  Obchodník  Částka (koupě)  Měna  Částka (prodej)  Měna

Datum obchodu od  28.11.2017 Datum obchodu do  05.12.2017 Číslo transakce

**Filtrovat**

Exportovat do souboru  csv

Status	Datum a čas	Reference transakce	Prodalí Jste	Kurz	Nakoupili jste	Obchodník
Čekáme na úhradu	05.12.2017	20171205-GNDRYD	54 224,80 CZK	27,1124	2 000,00 EUR	Jméno Příjemce

**Detail obchodu** **Odchozí platby**

Odesláno 2 000,00 EUR  
Zbývá 0,00 EUR

Přijemce  Jméno Příjemce Česká spořitelna EUR 1900726223  
Částka 2 000,00 EUR  
Variabilní symbol 12345  
Typ Standardní

**Přidat příjemce**

## Kde mohu dodatečně přiřadit účet příjemce k už zadané transakci?

Účet příjemce dodatečně zadáte přes záložku „Historie transakcí“, kde dvojklikem rozkliknete řádek s provedenou transakcí (případně kliknete na malou šedou šipku na pravé straně v řádku transakce). Tím se dostanete do detailu obchodu, kde kliknete na „Odchozí platby“. Následně se Vám níže zobrazí možnost „Přidat příjemce“, kde bude možné zvolit cílový účet nebo účty pro danou transakci.

V tomto kroku zvolíte účet příjemce a částku, která mu má odejít (směněné prostředky je možné rozdělit na tolik plateb, kolik potřebujete odeslat).

## Co mám zadat do variabilního symbolu a důvodu platby?

Variabilní symbol již zadáváte podle požadavků příjemce pro identifikaci, kterou k dané platbě požaduje (pole nesmí být prázdné).

Důvod platby je nutné vyplnit z legislativních důvodů. Můžete zde však uvést libovolný důvod jako např. směna, faktura apod.

Zpět na seznam dotazů

Vlastní účet
  Účet jiné osoby

Vlastní název účtu	Roklen360 a.s. ING Bank CZK 1000547203	
Stát banky	Czech Republic	Název příjemce
Název banky	ING Bank	Typ příjemce
Měna	CZK	Název společnosti
Číslo účtu	1000547203	Jméno
BIC / SWIFT kód	INGBCZPP	Příjmení
IBAN	CZ053500000001000547203	Ulice
Doplňující údaje *	Kód banky	Město
	3500	PSC
		Stát
		Czech Republic
		Stát / provincie

\* Vyberte a vyplňte doplňující údaje podle země banky:  
 Kód banky – pro ČR a SR  
 Sort code - kód banky ve VB a Irsku  
 ABA (RTN) - kód banky v USA  
 BSB code - kód banky v Austrálii a NZ  
 Institution no – kód banky v Kanadě  
 Kód pobočky – pro různé země

Pokud potřebujete s vytvořením příjemce poradit, kontaktujte nás prosím  
 na e-mail support@roklen.cz nebo na tel. (+420) 236 071 600.

Uložit
Zrušit

## K čemu slouží příjemce a kde ho zadám?

Ve Vašem profilu je možné zadávat jednotlivé účty příjemců na kartě „Příjemci“. K provedené směně si následně volíte ze seznamu příjemců ten, na který si budete přát směřované prostředky odeslat.

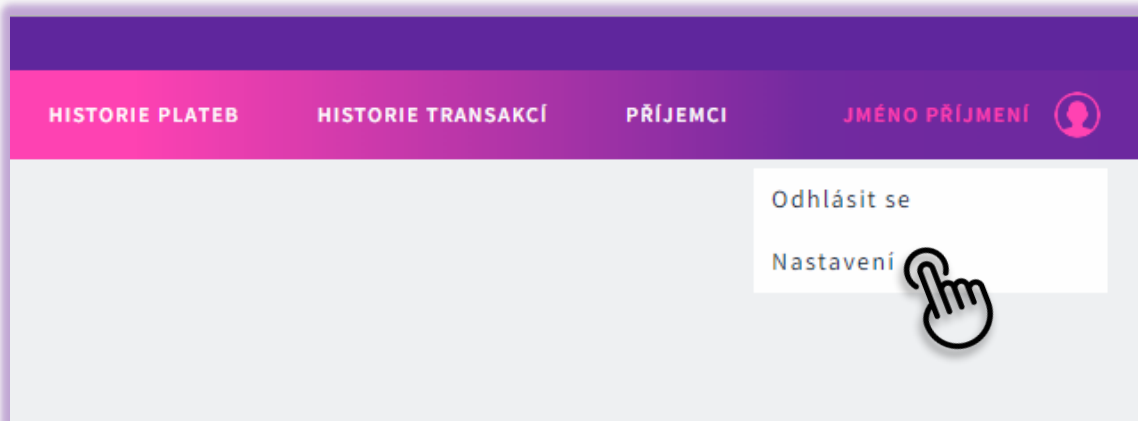
## Jaký je formát zadávání údajů?

Je potřeba vyplnit veškerá políčka, jako vidíte na ukázkovém obrázku. Číslo účtu a IBAN je nutné zadávat bez mezer, kód banky se zadává separátně do pole vlevo dole (nezadávat do čísla účtu).

Ve formuláři volíte, zda se jedná o fyzickou osobu (vyplňujete jméno a příjmení, pole „Název společnosti“ zůstane prázdné) nebo právnickou osobu (vyplňujete název společnosti, pole „Jméno“ a „Příjmení“ zůstane prázdné).

U některých zahraničních příjemců znáte např. jen IBAN, číslo účtu tedy nevyplňujete. V závislosti na zemi banky příjemce naopak můžete dostat doplňující údaj jako např. ABA kód pro banky v USA, který je nutné uvést.

Zpět na seznam dotazů

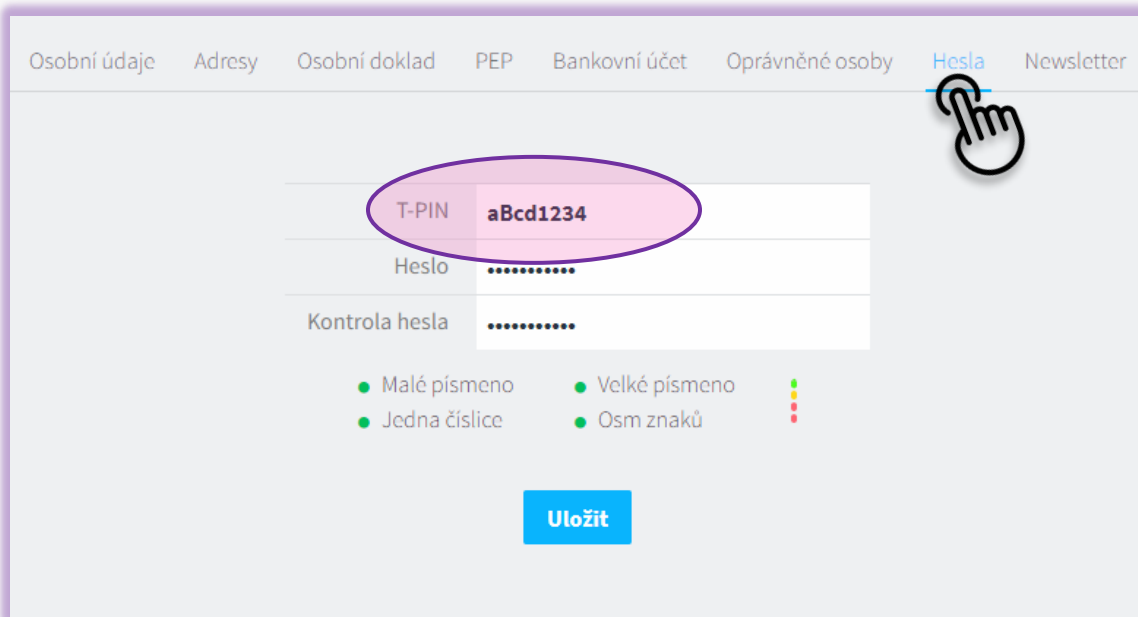


## Kde T-PIN využijete?

T-PIN je heslo, kterým Vás ověříme při zadávání směny prostřednictvím telefonického rozhovoru nebo při některých změnách v nastavení Vašeho Roklen účtu.

## Kde najdu svůj T-PIN?

Zapomenuté telefonické heslo můžete lehce najít po přihlášení na našich stránkách. Stačí, když v pravém horním rohu kliknete na jméno Vašeho Roklen účtu a následně kliknete na „Nastavení“. Zobrazí se Vám nová stránka, kde na horní liště najdete záložku „Hesla“. Následně se Vám zobrazí Váš T-PIN, který můžete v případě potřeby i editovat.



## Jak správně zadat nový T-PIN (formát)

T-PIN je 8-místní alfanumerické heslo (může obsahovat písmena nebo číslice, případně jejich kombinaci). Heslo zvolte ideálně tak, aby pro Vás bylo lehce zapamatovatelné. Jestli si přejete zadat heslo kratší než 8 znaků, zbylé místa vyplňte pomlčkou (např. heslo abc123, zapíšete ve tvaru abc123--)

Zpět na seznam dotazů

Status	Datum a čas	Reference transakce	Prodalí Jste	Kurz	Nakoupili jste	Obchodník
Čekáme na úhradu	05.12.2017	20171205-GNDRYD	54 224,80 CZK	27,1124	2 000,00 EUR	Jméno Příjmení

[Detail obchodu](#)
[Odchozí platby](#)

(Zbývá 0,00 EUR)

Prodej	54 224,80 CZK	Stav platby	Čekáme na úhradu
Nákup	2 000,00 EUR	Příchozí platba musí být připsána do	06.12.2017 14:00
Směnný kurz	27,1124	Variabilní číslo příchozí platby	24006964
Tržní kurz střed	27,0346	Bankovní účty Roklen	<a href="#">Seznam účtů Roklen</a>
Datum a čas transakce	05.12.2017 15:21		
Číslo transakce	20171205-GNDRYD		
Obchodník	Jméno Příjmení		

[Znovu zaslat potvrzení o obchodu](#)

## Proč je status transakce „Čekáme na úhradu“ když jsou peníze už na mém Roklen multiměnovém účtu?

Po zadání směny se transakce zobrazuje se statusem „Čekáme na úhradu“ až do doby, než se celý obchod vypořádá. Jestli jste peníze na směnu odeslali nebo je dokonce už máte na Vašem Roklen multiměnovém účtu, žádný další krok z Vaší strany není potřeba udělat.

Stačí počkat, až se transakce vypořádá (proběhne směna na jinou měnu). Následně se status transakce změní na „Transakce vypořádána“ a Vaše peněžní prostředky budou připsány na Váš Roklen multiměnový účet nebo odeslány na příjemce, kterého/které jste si u transakce zvolili.

Status	Datum a čas	Reference transakce	Prodalí Jste	Kurz	Nakoupili jste	Obchodník
Transakce vypořádána	05.12.2017	20171205-GNDRYD	54 224,80 CZK	27,1124	2 000,00 EUR	Jméno Příjmení

[Detail obchodu](#)
[Odchozí platby](#)

(Zbývá 0,00 EUR)

Prodej	54 224,80 CZK	Stav platby	Transakce vypořádána
Nákup	2 000,00 EUR	Příchozí platba musí být připsána do	06.12.2017 14:00
Směnný kurz	27,1124	Variabilní číslo příchozí platby	24006964
Tržní kurz střed	27,0346	Bankovní účty Roklen	<a href="#">Seznam účtů Roklen</a>
Datum a čas transakce	05.12.2017 15:21		
Číslo transakce	20171205-GNDRYD		
Obchodník	Jméno Příjmení		

[Znovu zaslat potvrzení o obchodu](#)

Zpět na seznam dotazů